

**Публичная оферта на участие в программе лояльности «Злата Печка»,
получение и использование бонусной карты.**

г. Екатеринбург

12.05.2025

Дата публикации документа: «12» мая 2025 г.

В соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, Общество с ограниченной ответственностью «Победа» в лице директора Титовой Елены Сергеевны, ОГРН 1176658062173, ИНН 6658503565 (пекарни «Злата Печка» и сайт zlatapechka.ru), именуемое в дальнейшем «Компания» предлагает любому дееспособному лицу, заключить договор на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится Пользователем Бонусной карты путем регистрации, авторизации, накопления и использования бонусов при оплате счета на сайте zlatapechka.ru и в пекарнях, осуществляющих деятельность под товарным знаком «Злата Печка» (далее – «Пекарня») на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Если иное прямо не предусмотрено Договором, все термины и определения, используемые в тексте Договора, имеют следующее значение:

Пользователь – дееспособное физическое лицо (ст. 21 Гражданского кодекса РФ), прошедшее регистрацию в программе лояльности.

Карты Программы лояльности:

Виртуальная карта – электронная карта, оформленная Держателем в приложении Карты, в течение срока действия Договора, позволяющая Пользователю получать, накапливать и списывать накопленные бонусы в счет оплаты до 10% (десяти) процентов от суммы последующих заказов, получать иные привилегии в Пекарнях и на сайте zlatapechka.ru.

Баланс бонусной карты - условная положительная сумма, выражающая имущественный эквивалент объема права Пользователя Бонусной карты на получение услуг общественного питания на условиях, указанных в настоящем Договоре.

Бонусы - расчетные единицы, зачисляемые на баланс Бонусной карты Пользователя.

Оплата бонусами - процесс списания с баланса Бонусной карты Пользователя бонусов для оплаты части заказа.

Сайт – интернет-сайт Компании, размещенный по адресу: zlatapechka.ru

Привилегии – возможность приобретения товаров и/или услуг у Компании с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Бонусный счет Пользователя за приобретение товаров и/или услуг у Компании в соответствии с Программой лояльности, и последующего списания Пользователем накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Компании в соответствии с Программой лояльности.

Программа – система лояльности, регулирующая взаимоотношения между Пользователем и Компанией по вопросу приобретения Пользователем прав на получение Привилегий.

Написание указанных терминов и определений может осуществляться в Договоре как с заглавной, так и со строчной буквы, как в единственном, так и во множественном числе.

1. Предмет Договора

1.1. Стороны заключают Договор, согласно которому Компания принимает на себя обязанность, в течение срока действия настоящего Договора, оказывать услуги общественного питания, на условиях настоящего Договора Заказчику. Регистрируясь и проходя идентификацию в программе

лояльности, Пользователь подтверждает полное принятие условий настоящего Договора и обязуется выполнять их.

1.2. Лицо имеет право стать Пользователем при совершении покупки в пекарне и/или на сайте zlatapechka.ru на любую сумму.

1.3. Бонусная карта предоставляет Пользователю следующие Привилегии:

- Бонусный клуб имеет 3 уровня: Бонусы 3%; Бонусы 5%; Бонусы 10%.

Бонусы 3% - уровень доступен сразу после регистрации и получения бонусной карты, кэшбек за совершенный заказ составляет 3% за часть суммы заказа, оплаченной рублями (сумма заказа за вычетом списанных бонусов) получают все пользователи, зарегистрированные в программе лояльности. После получения карты всем пользователям начисляется 200 бонусов. Срок действия этих бонусов в течение 10 дней.

Бонусы 5% – уровень доступен после накопления общей суммы заказов (в пекарнях или на сайте) на 30 000 рублей, кэшбек за совершенный заказ составляет 5% за часть суммы заказа, оплаченной рублями (сумма заказа за вычетом списанных бонусов).

Бонусы 10% – уровень доступен после накопления общей суммы заказов (в пекарнях или на сайте) на 50 000 рублей, кэшбек за совершенный заказ составляет 10% за часть суммы заказа, оплаченной рублями (сумма заказа за вычетом списанных бонусов).

- 1 бонус = 1 рубль. Оплатить бонусами можно до 30% от суммы заказа.
- Срок «жизни» бонусов составляет 100 дней. Если пользователь совершает хотя бы одну покупку в течение 100 дней, то накопленные бонусы с покупки пролонгируются на 100 день.
- В день рождения, а также за 5 дней до и 5 дней после пользователь бонусной карты получает дополнительный 5% кэшбэк на 1 чек.

1.4. Пользователь Бонусной карты имеет все права, данные ему законодательством о защите прав потребителей.

2. Срок Договора

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем условий настоящего Договора путем регистрации и идентификации Пользователя в программе лояльности.

2.2. Регистрация и идентификация Пользователя в программе лояльности «Злата Печка» является подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящего Договора и заключает его на этих условиях.

2.3. Настоящий Договор действует до момента отзыва Компанией Оферты.

3. Расчёты по настоящему Договору

3.1. Бонусы накапливаются на любой заказ, оплаченный наличными средствами или банковскими картами, по СБП, по расчетному счету. С другими акциями и предложениями, содержащими специальные цены в чеке, Бонусная карта одновременно не действует, бонусы на такие чеки не начисляются. Программа не применяется одновременно с любыми другими бонусными, дисконтными картами или купонами, другими программами лояльности.

3.2. Для получения услуг общественного питания на условиях настоящего Договора Пользователь Бонусной карты при оплате предъявляет продавцу-кассиру пекарни штрихкод, QR-код или называет номер своего телефона; на сайте zlatapechka.ru вводит сумму накопленных бонусов в корзине.

3.5. Списание бонусов возможно на сумму до 30% (тридцати процентов) от стоимости последующего заказа

4. Пользование Бонусной картой

4.1. Пользователь получает Бонусную карту путем регистрации на сайте или в перкарнях, сканируя QR-код.

4.2. Пользователь вправе оплатить заказ накопленными бонусами на сумму до 30% (тридцати процентов) от стоимости заказа.

4.3. Компания вправе отказать в оказании услуг общественного питания либо не совершать расчёты с использованием Бонусной карты в случае, если у него возникли сомнения в правомерности использования Бонусной карты.

4.4. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Пользователя без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Пользователь:

- превысил лимит активаций бонусов или скидков;
- внесен в блок-лист по причине нарушения внутренних правил пекарни или сайта;
- внесен в глобальный блок-лист из-за неудачных попыток активаций бонусов или скидков;
- не соблюдает условия настоящего Договора;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставил неправильные сведения Компании.

Пользователь вправе прекратить свое участие в Программе лояльности в любое время путем направления Компании письменного уведомления о прекращении участия на электронную почту zlatapechka@yandex.ru. Учетная запись Пользователя при этом будет заблокирована.

4.5. Если у Пользователя Бонусной карты возникли какие-либо затруднения или иные вопросы, он может обратиться в службу поддержки zlatapechka@yandex.ru, по телефонам +7 (343) 344-25-26; +7 (906) 811-94-64.

5. Изменение условий настоящего Договора

5.1. Компания вправе без предварительного уведомления, в любое время и по своему усмотрению изменять условия настоящего Договора, разместив их в общедоступном для ознакомления месте на сайте zlatapechka.ru, а также на информационных стендах, установленных в помещениях пекарен, в которых действует данное предложение. В случае если Пользователь Бонусной карты прямо не выразит своего несогласия с изменёнными условиями, настоящий Договор действует для Сторон в изменённом виде.

5.2. Новая редакция настоящего Договора вступает в силу с момента опубликования. Пользователь Бонусной карты несет риски несвоевременного ознакомления с любыми изменениями настоящего Договора и обязан знакомиться с текстом настоящего Договора на предмет его возможных изменений на постоянной регулярной основе.

6. Прочие условия

6.1. На накопленные бонусы не начисляются какие-либо проценты.

6.2. Одностороннее расторжение настоящего Договора допускается в случаях, установленных законодательством.

6.3. Компания не несет ответственности при расчётах с Пользователем по настоящему Договору, в случае непредвиденных сбоев функционирования электрических сетей или сетей передачи данных.

6.4. Убытки по настоящему Договору возмещаются в пределах реального ущерба.

6.5. Пользователь не может использовать накопленные бонусы, если с момента последнего заказа прошло более 100 (ста) дней.

7. Реквизиты Компании:

ООО «Победа»

ИНН: 6658503565

ОГРН: 1176658062173

ОКПО: 16097548

Расчетный счет: 40702810716540062174

Банк: УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046577674

Корр. счет: 30101810500000000674

Директор ООО «Победа»

_____ Е.С. Титова

**Приложение № 1 к Публичной оферте
на участие в программе лояльности «Злата Печка» получения
и использования бонусной карты**

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ сайта <https://zlatapechka.ru/>

Используемые понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Активный Пользователь – Пользователь Сайта <https://zlatapechka.ru/>, заполнивший и отправивший свои персональных данных через соответствующую электронную форму обратной связи на Сайте.

Носитель персональных данных – физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором персональные данные находят свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, при котором обеспечены их конфиденциальность, доступность и целостность.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать такие персональные данные третьим лицам без согласия ее обладателя.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) – доступ к персональным данным или действия с персональными данными, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработчик персональных данных – это лицо, которое обрабатывает персональные данные по поручению оператора

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь – субъект персональных данных, посетивший сайт <https://zlatapechka.ru/>, и использующий результаты функционирования сайта.

Сайт - сайт <https://zlatapechka.ru/> с несколькими логически связанных между собой веб-страницами для размещения информации Оператора, в котором пользователь может зарегистрироваться/авторизоваться для целей последующей идентификации Пользователя на сайте, в том числе для оформления заказа и заключения и исполнения Договора купли-продажи товара/услуги общественного питания дистанционным способом, а также в целях использования иных привилегий при получении услуг общественного питания.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Зарегистрированный Пользователь – субъект персональных данных, пользователь Сайта <https://zlatapechka.ru/>, зарегистрировавший свой личный кабинет на указанном сайте, а также являющийся клиентом бонусной Программы лояльности «Злата Печка», участником Программы Привилегий.

Электронный кассовый чек – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме в момент расчета, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») в отношении Пользователей Сайта Оператора Общество с ограниченной ответственностью «Победа» в лице директора Титовой Елены Сергеевны.

1.2. Оператором персональных данных Пользователей Сайта является лицо, определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, а именно: Общество с ограниченной ответственностью «Победа».

1.3. Политика разработана в соответствии требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в том числе в соответствии с п. 1 и п. 2 ст.18.1) и принятых в соответствии с ним нормативных актов, и определяет основные принципы, цели и условия обработки персональных данных, а также стратегию их защиты.

1.4. Использование Пользователем функционала Сайта, заполнение и отправка Пользователем своих персональных данных через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте, регистрация Пользователя на Сайте, означает согласие с настоящей Политикой.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя Сайта на основании добровольного, определенного и однозначного его согласия, данного свободно, своей волей и в своем интересе посредством четкого утвердительного действия (конклюдентного действия), а именно: в момент заполнения и отправки Пользователем своих персональных данных через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте (Активный Пользователь), а также в момент прохождения регистрации на Сайте и подтверждения мобильного номера телефона смс-кодом (Зарегистрированный Пользователь). Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с обработкой персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.6. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование Сайта и других сервисов Оператора.

1.7. Настоящая Политика применяется только к Сайту и сервисам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и в приложениях.

1.8. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем при регистрации на Сайте.

1.9. Настоящая Политика действует в отношении любой информации, которую возможно получить о Пользователе во время использования им функционала Сайта.

1.10. К категориям субъектов персональных данных, обрабатываемых Оператором и по его поручению Обработчиками относятся:

- посетители Сайта (Пользователи);
- Пользователи, заполнившие и отправившие свои персональные данные через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте (Активные Пользователи);

1.11. Пользователи, прошедшие процедуру регистрации /авторизации на Сайте, клиенты бонусной Программы лояльности «Злата Печка», участники Программы Привилегий.

1.12. Согласие на предоставление персональных данных даётся Активным Пользователем и Зарегистрированным Пользователем в соответствии с настоящей Политикой и распространяется на всех лиц, указанных в п. 1.12 настоящей Политики.

1.13. Обработчиком персональных данных Зарегистрированного Пользователя на основании Поручений Оператора является Общество с ограниченной ответственностью «Победа» в лице директора Титовой Елены Сергеевны, ОГРН 1176658062173, ИНН 6658503565.

1.14. Оператор вправе передавать персональные данные Зарегистрированного Пользователя третьим лицам, партнерам Оператора для оказания услуг/предоставления сервисов Сайта, в частности, партнерская Программа лояльности «Злата Печка».

1.15. Оператор и Обработчики персональных данных обеспечивают безопасность и сохранность всей информации, используемой на Сайте.

1.16. Согласие Активного Пользователя действует со дня отправки персональных данных через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте, а для Зарегистрированного Пользователя со дня регистрации на Сайте, до достижения цели обработки персональных данных, либо отзыва Активным Пользователем и Зарегистрированным Пользователем согласия на обработку, в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

1.17. Срок обработки персональных данных: с даты отправки своих персональных данных и регистрации на Сайте до достижения целей обработки персональных данных, либо отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

1.18. Оператор гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Оператор принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

1. ОБРАБОТКА И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Заполняя и отправляя персональные данные через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте, а также регистрируясь/авторизируясь на Сайте, Пользователь дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных способом, совершаемым с использованием средств автоматизации и без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

2.2. Согласие на обработку персональных данных выражается в момент заполнения и отправки персональных данных через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте, а также прохождения регистрации/авторизации на Сайте и подтверждения мобильного номера телефона смс- кодом, при оформлении заказа на сайте.

2.3. Оператор получает персональные данные непосредственно от Пользователя при заполнении им и отправки персональных данных через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте и регистрации/авторизации им на Сайте.

2.4. При регистрации Пользователя на Сайте, Оператор получает следующие персональные данные Зарегистрированного Пользователя:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Пол;
- Номер телефона;
- Дата рождения;
- Адрес электронной почты (E-mail);
- Адрес доставки;
- История об оказанных и оказываемых зарегистрированному Пользователю услугах, история заказов и история приобретений Зарегистрированным Пользователем;
- история обращений Зарегистрированного Пользователя к Оператору и взаимодействия с ним.

2.5. При заполнении и отправке Пользователем соответствующих электронных форм (обратной связи) на Сайте, Оператор получает следующие данные Активного Пользователя:

- Фамилия;
- Имя;
- Номер телефона;
- Дата рождения;

2.6. Оператор осуществляет анализ предпочтений Пользователя Сайта и мониторинг потребительского поведения Пользователя Сайта с использованием стороннего сервиса аналитики <https://metrika.yandex.ru/>, размещенного на сайте. Сервис аналитики собирает: IP адрес; информацию из cookies Сайта; информацию о геолокации; информацию о языке браузера; внешнего источника перехода на сайт; модели устройства; операционной системы; типа и версии браузера; информацию о размере экрана.

2.7. Сайт использует технологию cookie (только посещаемого сайта), с помощью которой он настраивается на работу лично с Пользователем. Отключение cookie может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Если Пользователь хочет отключить эту функцию, ему надо использовать настройках своего браузера относительно cookies.

2.8. На Сайте также размещена так называемый «социальный плагин» - кнопка сети «ВКонтакте». Если Пользователь являетесь членом социальной сети и нажимает на соответствующий социальный плагин, владелец этой социальной сети может связать информацию о посещении Сайта с профилем Пользователя в этой социальной сети.

2.9. На Сайте имеются ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Оператор не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения использования функционала Сайта и удобства для Посетителей Сайта.

2.10. Оператор Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в целях использования функционала Сайта, в целях максимально удобного и выгодного взаимного сотрудничества (в том числе, по договорам купли-продажи, заключаемых дистанционным способом и доставки заказа), а именно:

- в целях использования функционала Сайта в виде регистрации на Сайте для идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения и исполнения Договора купли-продажи товара/услуги общественного питания дистанционным способом, просмотра бонусного баланса, изменение личной информации, отправки сообщения через форму обратной связи;

При этом адрес электронной почты и номер телефон Пользователя используются для управления учетной записи на Сайте и других приложений Сайта, требующих регистрацию по электронной почте и телефону.

- в целях проведения статистических, маркетинговых исследований, анализа предпочтений и мониторинга потребительского поведения Пользователя;

Анализ предпочтений Пользователя Сайта и мониторинг потребительского поведения осуществляется в том числе с использованием стороннего сервиса аналитики, размещенного на сайте <https://metrika.yandex.ru/>

- в целях оказания услуг доставки Заказа;

- в целях направления электронного чека, по сетям электросвязи на электронный адрес о совершаемых Зарегистрированным Пользователем покупках на Сайте;

- получения персонализированной информации о вакансиях и об оказываемых услугах на Сайте в качестве ответа и комментария на заполненную Пользователем электронную форму обратной связи.

Оператор уважает личную свободу зарегистрированного Пользователя на получение только тех электронных писем, которые он/она хочет. Каждый Зарегистрированный Пользователь добровольно выбирает, получать ему рассылку или нет.

2.11. Для использования Сайта Оператору и Обработчикам, действующим по его поручению, не важно использует ли Пользователь настоящее имя, пол, возраст.

2.12. Сайт не собирает биометрические данные Пользователей.

2.13. Сайт не требует, чтобы Пользователь загружал свое изображение для использования функционала Сайта.

2.14. Пользователь, не должен нарушать личные, авторские, исключительные и патентные права третьих лиц, передавая какие-либо данные в виде персональных, включая использование каких-либо изображений для использования функционала Сайта.

2.15. Оператор и Обработчики, действующие по его поручению, не осуществляют трансграничную передачу персональных данных.

2.16. Активный и Зарегистрированный Пользователь (вместе Пользователь) вправе вносить изменения, дополнения в информацию о своих персональных данных в случае, если персональные данные являются устаревшими, неточными, или не заполненными по каким-либо причинам.

2.17. Все обрабатываемые Оператором персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с российским законодательством.

2.18. Пользователь при изменении ранее введенных персональных данных вправе уведомить Оператора посредством обращения к Оператору, либо на электронный адрес zlatapechka@yandex.ru. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Пользователя, указанных при запылении электронных форм на Сайте или регистрации на Сайте, полностью лежат на Пользователе. Оператор не несет ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Сайтом, возникших по вине Пользователя, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении его персональных данных.

2.19. В целях перехода на электронное взаимодействие между Оператором и Зарегистрированным Пользователем, Зарегистрированный Пользователь предоставляет Оператору право использования, предоставленного при регистрации электронного адреса, в целях направления на электронный адрес электронных чеков об оплаченных покупках на Сайте.

2.20. Зарегистрированный Пользователь Сайта соглашается с тем, что Оператор вправе передавать его персональные данные третьим лицам, партнерам Оператора для оказания услуг/предоставления сервисов Сайта, в целях оказания услуг доставки, а также с правом Оператора поручить обработку его персональных данных Обработчикам, информация о которых размещена в п. 1.12 и 1.13. Политики, в случаях, когда такая передача осуществляется для реализации интересов Зарегистрированного Пользователя.

2.21. Оператор вправе вносить изменения в список третьих лиц, информация о которых размещена в п. 1.12 Политики. Изменения в списке п. 1.12 Политики вступают в силу и становятся обязательными в дату размещения изменений.

2.22. Персональные данные Активного и Зарегистрированного Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.23. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Активного и Зарегистрированного Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2.24. Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайтов, сервисов, услуг Оператора, Активный и Зарегистрированный Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, обозначенных выше, свободно, своей волей и в своем интересе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Активный и Зарегистрированный Пользователь имеет право:

3.1.1. дать согласие на обработку персональных данных, в форме, позволяющей подтвердить факт получения такого согласия.

Активный Пользователь подтверждает, что Согласие на обработку его персональных данных выражается в момент заполнения и отправки Активным Пользователем соответствующих электронных форм на Сайте

Зарегистрированный Пользователь подтверждает, что Согласие на обработку персональных данных выражается в момент прохождения регистрации на Сайте и подтверждения мобильного номера телефона смс-кодом.

3.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования, прекращения обработки, уничтожения в случае, если его персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3.1.3. отозвать свое Согласие на обработку персональных данных и требовать прекращения обработки;

3.1.4. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;

3.1.5. Зарегистрированный Пользователь имеет право дать согласие на использование электронного адреса, предоставленного им при регистрации, в целях направления на электронный адрес электронных чеков об оплаченных покупках на Сайте.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Активный Пользователь обязан:

3.2.1.1. предоставлять информацию, необходимую для реализации функционала Сайта;

3.2.1.2. своевременно обновлять, дополнять предоставленную персональную информацию в случае её изменения;

3.2.1.3. Пользователь вправе не предоставлять свои персональные данные, отказавшись от заполнения электронных форм на Сайте;

3.2.1.4. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В этом случае Оператор вправе продолжить обработку персональных данных только в случаях, когда это предусмотрено законом.

3.2.2. Зарегистрированный Пользователь обязан:

3.2.2.1. использовать любую информацию, содержащуюся на Сайте только в личных целях, не связанных с извлечением прибыли, предпринимательской деятельностью, коммерческим интересом;

3.2.2.2. предоставлять информацию, необходимую для реализации функционала Сайта;

3.2.2.3. своевременно обновлять, дополнять предоставленную персональную информацию в случае её изменения;

3.2.2.4. Зарегистрированный Пользователь вправе не предоставлять свои персональные данные, отказавшись от регистрации на Сайте и других сервисах Оператора, в том числе и в целях приобретения товара/услуг.

3.2.2.5. Зарегистрированный Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В этом случае Оператор вправе продолжить обработку персональных данных только в случаях, когда это предусмотрено законом.

3.3. Оператор вправе информировать Пользователя о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях посредством отправки электронных писем; СМС рассылки;

WhatsApp рассылки; Telegram рассылки. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты zlatapechka@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3.4. Оператор обязан:

3.4.1. использовать полученную персональную информацию от Активного и Зарегистрированного Пользователя (далее – Пользователей) исключительно для целей, указанных в их Согласии на обработку персональных данных и в настоящей Политике;

3.4.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, обеспечить безопасность хранения персональных данных, исключить несанкционированный доступ к персональным данным, а также не осуществлять разглашение иными возможными способами персональные данные Пользователя;

3.4.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;

3.4.4. осуществить блокирование и обеспечить такое блокирование Обработчиками и иными лицами, действующими по поручению Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в течение 30 (тридцати) дней с момента обращения или запроса Пользователя;

3.4.5. прекратить обработку персональных данных Пользователя и обеспечить прекращение такой обработки Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора, в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных. А в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожить персональные данные и обеспечить их уничтожение Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва;

3.4.6. осуществить блокирование персональных данных Пользователя, и обеспечить их блокирование Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора в случае выявления неточных персональных данных Пользователя при его обращении с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц;

3.4.7. в случае подтверждения факта неточности персональных данных Пользователя, Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и обеспечить их уточнение Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных; прекратить обработку персональных данных Пользователя и уничтожить персональные данные Пользователя и обеспечить их уничтожение и обеспечить прекращение и уничтожение Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных;

3.4.8. прекратить обработку персональных данных Пользователя и обеспечить прекращение такой обработки Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора в случае обращения Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки его персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования;

3.4.9. прекратить обработку персональных данных Пользователя и обеспечить прекращение такой обработки Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора в случае выявления неправомерной обработки персональных данных в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;

3.4.10. в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные и обеспечить их уничтожение Обработчиком и иными лицами, действующими по поручению Оператора;

3.4.11. Оператор обязан уничтожить персональные данные Пользователя способами в зависимости от типа носителя информации (бумажный или электронный). Для бумажных носителей персональных данных: физическое уничтожение носителя. Для электронных носителей: стирание на устройстве гарантированного уничтожения информации. Уничтожение производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных. Уничтожение носителя с персональными данными фиксируется Актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе, согласно приказу

Роскомнадзора № 179 от 28.10.2022 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных законным целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и содержания обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- точности персональных данных, их достаточности и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, или устанавливаемый срок хранения федеральный закон, договор, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении целей обработки или по окончании срока хранения персональных данных, установленного федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора: (Федеральный закон РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ Гражданский кодекс РФ (часть первая); Федеральный закон РФ от 26.01.1996 № 14-ФЗ Гражданский кодекс РФ (часть вторая), Федеральный закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон РФ «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Федеральный закон РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Постановление Правительства РФ № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012; Постановление Правительства РФ № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» от 15.09.2008; Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания», приказ Роскомнадзора № 179 от 28.10.2022 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

5.2. Уставные документы Оператора.

5.3. Договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем, в том числе договоры, заключаемые дистанционным способом;

5.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

5.5. Поручение/договор с Оператором персональных данных, который поручает Обработчику обработку персональных данных

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры между Оператором и Пользователем в рамках использования Сайта разрешаются путём проведения переговоров.

6.2. В случае если спор, возникающий между Оператором и Пользователем, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим российским законодательством.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая Политика подлежит при необходимости изменению, дополнению, в том числе в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

7.2. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, и подлежит размещению на Сайте. Оператор вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном сайте. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Победа»

ИНН: 6658503565

ОГРН: 1176658062173

ОКПО: 16097548

Расчетный счет: 40702810716540062174

Банк: УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046577674

Корр. счет: 30101810500000000674

Директор ООО «Победа»

_____ Е.С. Титова

Приложение № 1
к Политике конфиденциальности

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Заполняя форму регистрации на сайте zlatapechka.ru

Я, конкретно, сознательно, предметно и однозначно подтверждаю свое согласие на обработку передаваемых мною персональных данных Оператору - Обществу с ограниченной ответственностью «Победа» в лице директора Титовой Елены Сергеевны, ОГРН 1176658062173, ИНН 6658503565 для использования функционала сайта zlatapechka.ru (далее – Сайт) на следующих условиях.

1. Я даю согласие при регистрации на Сайте на обработку следующих персональных данных:
 - Фамилия;
 - Имя;
 - Отчество;
 - Пол;
 - Номер телефона;
 - Дата рождения;
 - Адрес электронной почты (E-mail);
 - Адрес доставки;
 - История об оказанных и оказываемых мне услугах, история моих заказов и история моих приобретений;
 - История моих обращений к Оператору и взаимодействия с ним.
2. Я согласен(на), что мои персональные данные предоставляются в целях использования полного функционала сайта, в целях максимально удобного и выгодного взаимного сотрудничества, в том числе, по договорам купли-продажи/оказания услуг, заключаемых дистанционным способом и доставки заказа, а именно:

- в целях использования функционала Сайта в виде регистрации на Сайте (создание личного кабинета) для идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения и исполнения Договора купли-продажи товара/услуги общественного питания дистанционным способом, просмотра бонусного баланса, изменение личной информации, отправки сообщения через форму обратной связи;

Я знаю, что мой адрес электронной почты и номер телефон используются для управления учетной записи на Сайте и других приложений Сайта, требующих регистрацию по электронной почте и телефону.

- в целях проведения статистических, маркетинговых исследований, анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения;

Анализ предпочтений Пользователя Сайта и мониторинг потребительского поведения осуществляется в том числе с использованием стороннего сервиса аналитики, размещенного на сайте <https://metrika.yandex.ru/>

- в целях оказания мне услуг доставки Заказа;

- в целях направление мне электронного чека, по сетям электросвязи о совершаемых мной покупках на Сайте.

Я знаю, что Оператор уважает мою личную свободу на получение только тех электронных писем, которые я хочу. Я добровольно выбираю, получать мне чек или нет.

3. Я согласен (на), что Оператор осуществляет анализ предпочтений Пользователя Сайта и мониторинг потребительского поведения с использованием стороннего сервиса аналитики, размещенного на сайте <https://metrika.yandex.ru/>, и что сервис аналитики собирает при использовании Сайта: IP адрес; информацию из cookies Сайта; информацию о геолокации;

информацию о языке браузера; внешнего источника перехода на сайт; модели устройства; операционной системы; типа и версии браузера; информацию о размере экрана.

4. Я согласен(на), что Оператор обрабатывает мои персональные данные с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5. Я соглашаюсь с тем, что Оператор вправе передавать мои персональные данные третьим лицам, партнерам Оператора для оказания услуг/предоставления сервисов Сайта.

6. Я ознакомлен (на), что Оператор обрабатывает мои персональные данные посредством моего четкого утвердительного действия (конклюдентного действия), а именно в момент отправки мной персональных данных через соответствующие электронные формы и прохождения регистрации на Сайте и подтверждения мобильного номера телефона смс-кодом. Отправляя свои персональные данные Оператору, я выражаю свое согласие с обработкой персональных данных в соответствии с Политикой Оператора.

7. Я как зарегистрированный посетитель Сайта, понимаю и принимаю, что не должен (на) нарушать личные, авторские, исключительные и патентные права третьих лиц, передавая данные как персональные.

8. Я знаю, что обладаю правом отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного заявления, которое можно направить в адрес Оператора и на электронный адрес zlatapechka@yandex.ru

9. Я проинформирован(на), что в случае обращения к Оператору и Обработчику с требованием о прекращении обработки моих персональных данных Оператор и Обработчик обязаны в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки.

10. Настоящее согласие действует со дня регистрации, до достижения цели обработки персональных данных, либо до дня отзыва моего согласия на обработку.

